

sinn& gewinn hotels

Eine spannende Herausforderung, mehrere zentral-gelegene Arbeitsorte in der Stadt Zürich und viele aufgeschlossene Arbeitskolleginnen – wirst Du Teil unseres Teams?

Die [Sinn & Gewinn Hotels](#) führen in der Stadt Zürich drei charmante Beherbergungsbetriebe: Das gemütliche Alma Hotel im Seefeldquartier, das unkomplizierte hotel marta im Herzen der Altstadt und das urbane Josephine's Guesthouse nur wenige Schritte vom Stauffacher entfernt.

Zur Ergänzung unseres **Rezeptions-Teams** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine aufgestellte Persönlichkeit, die gerne für unsere Gäste da ist und den Überblick über die täglichen Aufgaben behält. Wir freuen uns auf tatkräftige Unterstützung und können – je nach Wunsch und Möglichkeiten – ein Pensum zwischen **50 – 100%** anbieten.

Du arbeitest gerne und schätzt eine abwechslungsreiche Aufgabe in einem lebendigen Umfeld, magst den Austausch mit Menschen und verstehst es Gästewünsche zu erfüllen, ohne dabei die betrieblichen Bedürfnisse zu vergessen.

Bei Deiner Arbeit an der Rezeption (Dienstzeiten zwischen 6.30 Uhr und 22.30 Uhr) tauschst Du Dich per Telefon, E-Mail und persönlich mit Gästen und dem hotel marta Team aus. Du bist die erste Ansprechperson unserer Hotels, übernimmst die Verantwortung für Deine Schicht und bist herzlich eingeladen Deine Ideen einzubringen.

Deine täglichen Aufgaben

- Gästebetreuung
- Erstellen von Angeboten & Erfassen von Reservationen
- Gästekorrespondenz in Deutsch und Englisch
- Check-In und -Out, Inkasso und Tagesabschlüsse
- Feedback-Management

Das bringst Du mit

- Freude am Umgang und Austausch mit Menschen
- Gästeorientierte Denkweise
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Erfahrung mit administrativen Aufgaben und/oder schnelle Auffassungsgabe
- Flair für den Umgang mit digitalen Tools und gerne Erfahrung mit hotelüblichen Systemen (idealerweise protel) sowie selbstverständlicher Umgang mit MS-Office Programmen
- Grosse Eigenmotivation und Freude an der abwechslungsreichen Arbeit
- Nachhaltiger Umgang mit Ressourcen – auch mit der eigenen Arbeitszeit

Wir bieten Dir gerne

- eine vielseitige Aufgabe und drei zentral-gelegene Arbeitsorte
- Pensum zwischen 50% und 100% möglich – wie ist Dein Wunschpensum?
- die Chance sich einzubringen und das Unternehmen zu prägen
- erfahrene Vorgesetzte und Teamkolleginnen
- frühzeitige Dienstplanung mit Rücksichtnahme auf Freiwünsche
- Friends & Family Rates in den Sinn & Gewinn Hotels
- Freudvolles Betriebsklima und offene, transparente Kommunikation
- Faire Entlohnung nach L-GAV und kleine Aufmerksamkeit während des Jahres

Kontakt

Möchtest Du Teil unseres Teams werden?

Dann freue ich mich auf Deine individuelle Bewerbung mit Foto per E-Mail (max. 5 MB) mit ein paar Worten zu Deiner Motivation an.

Anja Kramarz, Resident Manager: anja.kramarz@sinnundgewinn.ch